

Polityka prywatności

Informacje ogólne

1. Polityka prywatności dotyczy serwisu www.healthmeup.pl zwanym dalej „Serwisem”.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest 4E Sebastian Cudny, NIP: 113-125-23-46, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej („Administrator”).
3. Użytkownikiem Serwisu jest osoba, która zarejestrowała się w nim pod unikalną nazwą.
4. Z Administratorem można kontaktować się:
 - a. pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@healthmeup.pl.
5. Niniejsza Polityka prywatności obejmuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących Użytkowników Serwisu. W niniejszej Polityce prywatności Administrator zawarł jednocześnie wszystkie informacje, które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.
6. Polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych pozyskiwanych przez Serwis, jak również stosowania plików cookies lub innych podobnych technologii.

W niniejszej Polityce prywatności następujące pojęcia mają następujące znaczenia:

a) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016 Nr 119).

1. **Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z Serwisu** Administrator zbiera oraz przetwarza dane Użytkowników w zakresie niezbędnym do świadczenia swoich usług oraz w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika w zakresie niezbędnym do przekazywania informacji handlowych.
2. Administrator przetwarza dane Użytkowników w poniższych celach:
 - a. rejestracja w Serwisie
 - b. składanie zamówień
 - c. odpowiedzi na pytania zadane w formularzach kontaktowych
 - d. rozpatrywanie zwrotów i reklamacji
 - e. postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń
 - f. wyświetlanie informacji marketingowych
 - g. wysyłanie na podany adres e-mailowy informacji marketingowych/newsletterów

Okres przechowywania danych osobowych

Dane Użytkowników są przetwarzane przez czas świadczenia usługi lub do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu przeciw przetwarzaniu danych.

Uprawnienia Użytkownika Serwisu

1. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:
 - a. dostępu do danych i informacji o przetwarzaniu danych
 - b. uzyskania kopii danych
 - c. sprostowania danych
 - d. usunięcia danych

- e. ograniczenia przetwarzania
 - f. przenoszenia danych
 - g. sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - h. wycofania zgody (w każdym momencie i bez podawania przyczyny, przy czym przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem)
2. Powyższe prawa Użytkownik może zrealizować (informując Administratora, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać):
 - a. wysyłając wniosek na adres email: kontakt@healthmeup.pl
 - b. klikając w specjalny link do tego służący (dotyczy zgody na przetwarzania danych w celach marketingowych)
 3. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podmioty zewnętrzne przetwarzające dane

1. W związku z realizacją usług, dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom (na mocy zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych), których usługi są niezbędne do prawidłowej realizacji usług Administratora, w szczególności:
 - a) podmiotom odpowiedzialnym za obsługę systemu informatycznego Administratora;
 - b) podmiotom zajmującym się dostarczaniem przesyłek od Administratora do Użytkownika,
 - c) podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi, np. serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Administrator w tym zakresie współpracuje a ich przekazanie jest niezbędne do prawidłowego działania usługi.
2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom.
3. Dane Użytkownika mogą zostać ujawnione właściwym organom lub osobom trzecim, które zgłoszą takie żądanie, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
Administrator nie współpracuje z krajami spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nie przekazuje im danych Użytkowników.

Informacje w formularzach

1. Administrator przetwarza dane podane w formularzach dobrowolnie przez Użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zamówienia lub kontaktu handlowego, zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej.

Formularz rejestracyjny

Informacje przekazane poprzez Formularz rejestracyjny oraz informacje związane z realizacją zamówienia/wykonaniem usługi, są przetwarzane przez czas niezbędny do

realizacji zamówienia/usługi zamówionej przez Użytkownika, jak również (o ile ma zastosowanie) do przesłania informacji marketingowych o wybranych przez Użytkownika produktach lub usługach, nie dłużej jednak niż przez 3 lata po zrealizowaniu zamówienia lub wykonaniu usług lub likwidacji konta Użytkownika w Serwisie, w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Administratora.

Dane te będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia/realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub marketingu bezpośredniego za pomocą telefonicznych urządzeń końcowych, dane przekazane poprzez Formularz rejestracyjny będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 4 pkt. 11 RODO), polegające na uzupełnieniu odpowiedniego pola do wpisania danych.

Kontakt

Informacje o kontakcie oraz treść korespondencji z Użytkownikiem są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy Użytkownika, w tym do przesłania informacji marketingowych o wybranych przez Użytkownika produktach lub usługach, nie dłużej jednak niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Administratora.

Dane te będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia/usługi, świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub marketingu bezpośredniego za pomocą telefonicznych urządzeń końcowych, dane będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 4 pkt. 11 RODO), polegające na podaniu konkretnych danych przez Użytkownika.

Reklamacje

W celu rozpatrywania reklamacji Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników składających reklamacje, w szczególności adres e-mail, imię, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśnienia zdarzenia będącego jej przyczyną.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji zamówienia/usług, zgodnie z regulaminem (Regulamin), i są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Administratora zgodnie z informacją zawartą poniżej.

Dochodzenie roszczeń

W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami, Administrator może przetwarzać dane osobowe określonych Użytkowników zawarte w Formularzu rejestracyjnym lub podczas Kontakt z Użytkownikiem do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń

Administradora względem Użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

Dane te będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem Użytkownika lub obrony przed roszczeniami. Prawnie uzasadniony interes Administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności Użytkownika.

Działania marketingowe i PR Administratora

W Serwisie Administrator może zamieszczać informacje marketingowe o produktach lub usługach. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Administratora polegającym na publikacji treści związanych z oferowanymi produktami lub świadczonymi usługami oraz treści akcji promocyjnych, w które Administrator jest zaangażowany. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności Użytkowników, Użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasami nawet tego oczekują lub jest to ich bezpośrednim celem wizyty w Serwisie.

Działanie Serwisu

W celu umożliwienia efektywnego korzystania z Serwisu, Administrator przetwarza m.in. informacje dotyczące urządzenia Użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP urządzenia, informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności w Serwisie, w tym na poszczególnych podstronach.

Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym Administrator obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji zamówienia/usługi zgodnie z Regulaminem (Regulamin) oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z wyrażeniem zgody na stosowanie określonych plików cookies lub innych podobnych technologii. Dane są przetwarzane do czasu zakończenia korzystania przez Użytkownika z Serwisu.

Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c. określania profilu Użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google i Facebook.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
 6. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie przechowywania plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Przeglądarka internetowa umożliwia też usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
 7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
 8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów.
 9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywanych w statystykach.
 10. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google oraz Facebook, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
 11. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,

- e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f. informacje o przeglądarce Użytkownika,
 - g. informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Serwisu.
 4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania Serwisem.

Udostępnienie danych

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Administrator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań właściwego organu w zakresie wynikającym z żądania.

Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies postępuj zgodnie z instrukcjami Twojej przeglądarki internetowej.

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator dba o to, aby wszelkie operacje na danych osobowych były przetwarzane wyłącznie przez upoważnionych członków personelu Administratora.
2. Administrator pilnuje, aby jego podwykonawcy także odpowiednio dbali o bezpieczeństwo przekazywanych danych.
3. Wszystkie dane przesyłane od Użytkownika na serwer są przesyłane połączeniem szyfrowanym SSL.

Informacje końcowe

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani w Serwisie.