

Informacje ogólne

1. Polityka prywatności dotyczy serwisu www.healthmeup.pl zwanym dalej serwisem
2. Administratorem Serwisu Paulina Cudna, ul. Komfortowa 12/2, 02-995 Warszawa, NIP: 956-215-41-15.
3. Użytkownikiem Serwisu jest osoba, która zarejestrowała się w nim pod unikalną nazwą

Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z serwisu

1. Administrator zbiera oraz przetwarza dane Użytkowników w zakresie niezbędnym do świadczenia swoich usług oraz przekazywania informacji handlowych.
2. Administrator przetwarza dane Użytkowników w poniższych celach:
 - a. rejestracja w serwisie
 - b. składanie zamówień
 - c. odpowiedzi na pytania zadane w formularzach kontaktowych
 - d. rozpatrywanie zwrotów i reklamacji
 - e. wyświetlanie informacji marketingowych
 - f. wysyłanie na podany adres e-mailowy informacji marketingowych/newsletterów

Okres przechowywania danych osobowych

Dane Użytkowników są przetwarzane przez czas świadczenia usługi lub do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu przeciw przetwarzaniu danych.

Uprawnienia Użytkownika

1. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:
 - a. informacji o przetwarzaniu danych
 - b. uzyskania kopii danych
 - c. sprostowania danych
 - d. usunięcia danych
 - e. ograniczenia przetwarzania
 - f. przenoszenia danych
 - g. sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - h. wycofania zgody
2. Powyższe prawa Użytkownik może zrealizować:
 - a. wysyłając wniosek na adres Administratora
 - b. wysyłając wniosek na adres email: kontakt@healthmeup.pl
 - c. klikając w specjalny link do tego służący (dotyczy zgody na przetwarzania danych w celach marketingowych)

Podmioty zewnętrzne przetwarzające dane

1. W związku z realizacją usług, dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, których usługi są niezbędne do prawidłowej realizacji usług administratora, w szczególności:

- a) podmiotom odpowiedzialnym za obsługę systemu informatycznego Administratora
 - b) podmiotom zajmującym się dostarczaniem przesyłek od Administratora do Użytkownika
2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom
 3. Dane Użytkownika mogą zostać ujawnione właściwym organom lub osobom trzecim, które zgłoszą takie żądanie, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa
 4. Administrator nie współpracuje z krajami spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nie przekazuje im danych Użytkowników

Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą Użytkownika.
4. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Operatora Serwisu.
5. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
6. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi, np. serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie współpracuje a ich przekazanie jest niezbędne do prawidłowego działania usługi.

Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c. określania profilu Użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google i Facebook.

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google oraz Facebook, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f. informacje o przeglądarce Użytkownika,
 - g. informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Udostępnienie danych

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies postępuj zgodnie z instrukcjami Twojej przeglądarki internetowej.

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator dba o to, aby wszelkie operacje na danych osobowych były przetwarzane wyłącznie przez pracowników do tego uprawnionych.
2. Administrator pilnuje, aby jego podwykonawcy także odpowiednio dbali o bezpieczeństwo przekazywanych danych.
3. Wszystkie dane przesyłane od użytkownika na serwer są przesyłane połączeniem szyfrowanym SSL.

Informacje końcowe

Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie przypadku takiej potrzeby aktualizowana.